



FUPREVAS

Instituto de Previdência do Município de Vassouras
Estado do Rio de Janeiro
CNPJ nº 06.134.286/0001-84



TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Constitui objeto do presente Termo de Referência a contratação de empresa especializada para fornecimento de licença de uso de solução tecnológica integrada de gestão previdenciária, em ambiente totalmente web (Cloud Computing – Software como Serviço – SaaS), destinada ao gerenciamento das atividades do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) do Município de Vassouras, administrado pelo Instituto de Previdência do Município de Vassouras – FUPREVAS.

Hospedagem da solução em infraestrutura de computação em nuvem (Cloud Computing);

Atualizações legais, tecnológicas e normativas durante toda a vigência contratual.

A presente contratação contempla exclusivamente a solução de gestão previdenciária, não abrangendo sistema de folha de pagamento, considerando que o FUPREVAS já dispõe de solução específica destinada ao processamento da folha de benefícios, inexistindo interesse administrativo na contratação dessa funcionalidade.

Componentes da Solução	Descrição
Sistema de Gestão Previdenciária	Sistema 100% web (cloud computing), destinado ao gerenciamento integrado das atividades do RPPS, contemplando cadastro previdenciário, gestão de benefícios, processos administrativos, compensação previdenciária, gestão documental e emissão de relatórios gerenciais.
Portal do Segurado	Plataforma web de autoatendimento que permita aos segurados, aposentados e pensionistas acessar informações cadastrais, acompanhar processos, emitir

Componentes da Solução	Descrição
	documentos, atualizar dados e protocolar requerimentos eletrônicos.
Aplicativo Android e iOS	Aplicativo móvel compatível com os sistemas operacionais Android e iOS, integrado ao sistema previdenciário, destinado à disponibilização de serviços digitais aos segurados e beneficiários, proporcionando maior acessibilidade e comodidade no atendimento.
Business Intelligence (BI)	Ferramenta de inteligência de negócios composta por <i>dashboards</i> , gráficos e indicadores gerenciais, permitindo o monitoramento em tempo real das informações previdenciárias, atuariais, administrativas e financeiras, subsidiando a tomada de decisões estratégicas pelos gestores e órgãos de governança.
Gestão Eletrônica de Documentos e Processos	Funcionalidades destinadas à digitalização, armazenamento, indexação, tramitação eletrônica e controle dos processos administrativos previdenciários, com histórico de movimentações e rastreabilidade.
Integrações	Integração com sistemas governamentais e demais plataformas utilizadas pelo FUPREVAS, incluindo COMPREV, CADPREV, e outros sistemas que se mostrarem necessários durante a execução contratual, mediante APIs ou mecanismos compatíveis de interoperabilidade.
Segurança da Informação	Controle de acesso por perfis de usuários, autenticação segura, trilhas de auditoria, registros de operações (logs), backups automáticos, recuperação de desastres (<i>Disaster Recovery</i>), criptografia e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
Infraestrutura em Nuvem (Cloud Computing)	Disponibilização da solução em ambiente de computação em nuvem, incluindo hospedagem, monitoramento, disponibilidade, escalabilidade,

Componentes da Solução	Descrição
	armazenamento dos dados e atualizações da infraestrutura tecnológica necessárias ao funcionamento da plataforma.
Migração de Dados	Levantamento, conversão, importação, validação e homologação dos dados existentes no sistema atualmente utilizado pelo FUPREVAS, assegurando a integridade, consistência e continuidade das informações.
Implantação e Parametrização	Configuração da solução de acordo com a legislação aplicável, normas internas, estrutura organizacional e procedimentos adotados pelo FUPREVAS, garantindo sua adequada operacionalização.
Capacitação dos Usuários	Treinamento presencial e/ou remoto destinado aos servidores indicados pelo FUPREVAS, abrangendo a utilização de todos os módulos contratados, com fornecimento de material de apoio e treinamento complementar sempre que necessário.
Suporte Técnico e Manutenção	Prestação de suporte técnico aos usuários, atendimento de chamados, correção de falhas, atualizações legais, manutenção preventiva, corretiva, adaptativa e evolutiva durante toda a vigência contratual, assegurando o pleno funcionamento da solução.

2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação fundamenta-se nas disposições da Lei nº 14.133/2021, especialmente nos princípios da eficiência, planejamento, economicidade,

governança, transparência, segurança da informação e continuidade dos serviços públicos.

A solução tecnológica é indispensável para assegurar o adequado gerenciamento das atividades previdenciárias do RPPS, promovendo maior eficiência administrativa, redução de riscos operacionais, melhoria na gestão das informações, confiabilidade dos registros e atendimento às exigências legais e regulamentares.

A utilização de plataforma totalmente web elimina a necessidade de infraestrutura própria para hospedagem, reduz custos de manutenção tecnológica e proporciona elevada disponibilidade, segurança e acessibilidade às informações institucionais.

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE

O FUPREVAS necessita de solução tecnológica moderna, integrada e especializada para automatizar os procedimentos administrativos, previdenciários, cadastrais, financeiros, atuariais e gerenciais relacionados ao Regime Próprio de Previdência Social.

A contratação visa:

- Modernizar a gestão previdenciária;
- Garantir maior confiabilidade das informações;
- Proporcionar integração entre os diversos módulos;
- Permitir acesso remoto seguro;
- Atender às exigências do Ministério da Previdência Social;
- Atender às determinações do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (TCE-RJ);
- Atender às exigências da Secretaria do Tesouro Nacional;
- Facilitar auditorias;
- Disponibilizar informações gerenciais para tomada de decisão;
- Ampliar a transparência institucional;
- Oferecer serviços digitais aos segurados.

4. OBJETIVOS DA CONTRATAÇÃO

São objetivos da contratação:

- Informatizar integralmente os processos previdenciários;
- Garantir conformidade legal;
- Aumentar a produtividade dos servidores;
- Reduzir retrabalho;
- Eliminar controles paralelos em planilhas;
- Fortalecer a governança institucional;
- Disponibilizar indicadores gerenciais em tempo real;
- Proporcionar atendimento eletrônico aos segurados;
- Assegurar elevado nível de disponibilidade da solução.

5. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

A definição das quantidades necessárias para a presente contratação foi realizada considerando as demandas operacionais do Instituto de Previdência do Município de Vassouras – FUPREVAS, a natureza continuada dos serviços, o número de usuários da solução, a estrutura administrativa da Autarquia e as características próprias da gestão do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS).

Considerando que a solução será disponibilizada em modelo de licenciamento por prazo determinado, compreendendo hospedagem em nuvem, suporte técnico, manutenção e atualização contínua, estima-se a necessidade da seguinte contratação:

Item	Descrição	Unidade	Quantidade
1	Licença de uso de sistema de gestão previdenciária em ambiente web (cloud), incluindo Portal do Segurado, aplicativo Android/iOS, módulo de Business Intelligence (BI), hospedagem, suporte técnico, manutenção corretiva, preventiva, adaptativa e evolutiva	Mês	12

Item	Descrição	Unidade	Quantidade
2	Implantação, parametrização e configuração da solução	Serviço	1
3	Migração da base de dados existente	Serviço	1
4	Capacitação e treinamento dos usuários	Serviço	1

As quantidades acima representam a necessidade estimada para atendimento das atividades desenvolvidas pelo FUPREVAS durante o período inicial de vigência contratual, podendo o contrato ser prorrogado na forma da legislação vigente, caso demonstrada sua vantajosidade para a Administração.

Registra-se que a solução deverá permitir **número ilimitado de usuários**, mediante definição de perfis e níveis de acesso, não sendo admitida limitação de licenças individuais que possa comprometer a utilização do sistema pelos servidores autorizados.

Da mesma forma, a solução deverá suportar a gestão de toda a base cadastral do RPPS, abrangendo segurados ativos, aposentados, pensionistas, dependentes, processos administrativos e documentos digitais, independentemente do crescimento vegetativo da massa de segurados durante a vigência contratual.

6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

A solução deverá operar integralmente em ambiente web, sem necessidade de instalação de softwares clientes, permitindo acesso mediante navegador de internet.

7. HOSPEDAGEM EM NUVEM

A solução deverá ser hospedada em infraestrutura Cloud Computing, garantindo:

- Alta disponibilidade;

- Redundância;
- Backup automático;
- Recuperação de desastres;
- Monitoramento contínuo;
- Escalabilidade;
- Criptografia dos dados;
- Certificações internacionais de segurança.

8. IMPLANTAÇÃO

A empresa contratada deverá realizar:

- Levantamento técnico;
- Parametrização;
- Migração integral dos dados;
- Validação dos dados migrados;
- Homologação;
- Entrada em produção.

9. TREINAMENTO

A contratada deverá ministrar treinamento presencial ou remoto para todos os usuários indicados pelo FUPREVAS.

O treinamento deverá abranger:

- Utilização do sistema;
- Funcionalidades administrativas;
- Geração de relatórios;
- Utilização do BI;
- Portal do Segurado;
- Aplicativo mobile.

10. SUPORTE TÉCNICO

A contratada deverá disponibilizar suporte técnico por:

Praça Duque de Caxias, nº 02, Madrugã
Vassouras/RJ - CEP: 27700-000
Tel.: (24) 2471-1709



FUPREVAS

Instituto de Previdência do Município de Vassouras
Estado do Rio de Janeiro
CNPJ nº 06.134.286/0001-84



Telefone;

E-mail;

Sistema de chamados;

Acesso remoto.

O atendimento deverá ocorrer em dias úteis, durante o horário comercial, contemplando níveis de prioridade e prazos máximos para atendimento e solução dos incidentes.

11. MANUTENÇÃO

A contratada deverá fornecer durante toda a vigência contratual:

- Manutenção corretiva;
- Manutenção preventiva;
- Manutenção adaptativa;
- Manutenção evolutiva;
- Atualizações legais;
- Atualizações tecnológicas;
- Correções decorrentes de alterações promovidas pelo Ministério da Previdência Social, Tribunal de Contas, Receita Federal e demais órgãos reguladores.

12. REQUISITOS DE SEGURANÇA

A solução deverá atender integralmente à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), contemplando:

- Controle de acesso por perfil;
- Autenticação segura;
- Criptografia de dados em trânsito e em repouso;
- Registro de logs de auditoria;

- Rastreabilidade das operações;
- Backups automáticos;
- Políticas de recuperação de desastres.

13. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Compete à contratada:

- Disponibilizar integralmente a solução;
- Implantar o sistema;
- Migrar os dados;
- Capacitar os usuários;
- Prestar suporte técnico;
- Manter a solução disponível;
- Garantir atualizações legais;
- Preservar o sigilo das informações;
- Cumprir integralmente a LGPD.

14. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

Compete ao FUPREVAS:

- Disponibilizar equipe para implantação;
- Fornecer acesso às bases de dados existentes;
- Indicar gestor e fiscal do contrato;
- Acompanhar a execução contratual;
- Efetuar os pagamentos conforme pactuado.

14. CRITÉRIOS DE RECEBIMENTO E ACEITAÇÃO

A solução será considerada aceita após:

- Implantação concluída;
- Migração validada;



FUPREVAS

Instituto de Previdência do Município de Vassouras
Estado do Rio de Janeiro
CNPJ nº 06.134.286/0001-84



- Treinamento realizado;
- Homologação emitida pelo FUPREVAS;
- Pleno funcionamento de todos os módulos contratados.

16. VIGÊNCIA

A contratação terá vigência inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogada sucessivamente, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133/2021, desde que demonstrada sua vantajosidade para a Administração.

17. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

O julgamento das propostas será realizado pelo critério de **Menor Preço Global**, observadas todas as especificações técnicas constantes deste Termo de Referência.

18. FISCALIZAÇÃO

A execução contratual será acompanhada e fiscalizada por servidor formalmente designado pelo FUPREVAS, nos termos do artigo 117 da Lei nº 14.133/2021.

19. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

As despesas decorrentes da contratação correrão à conta das dotações orçamentárias próprias consignadas ao orçamento vigente do FUPREVAS.

20. BASE LEGAL

A contratação observará, especialmente:

- Lei nº 14.133/2021;
- Lei nº 9.717/1998;



FUPREVAS

Instituto de Previdência do Município de Vassouras
Estado do Rio de Janeiro
CNPJ nº 06.134.286/0001-84



- Lei nº 10.887/2004;
- Lei Complementar nº 101/2000;
- Lei nº 13.709/2018 (LGPD);
- Portarias, Manuais e Normas do Ministério da Previdência Social;
- Normativos do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (TCE-RJ);
- Demais legislações aplicáveis aos Regimes Próprios de Previdência Social.

21. RESULTADOS ESPERADOS

Com a contratação espera-se:

- Modernização completa da gestão previdenciária;
- Maior eficiência administrativa;
- Segurança das informações;
- Conformidade legal permanente;
- Melhoria dos serviços prestados aos segurados;
- Fortalecimento da governança do RPPS;
- Incremento da transparência institucional;
- Disponibilização de informações gerenciais estratégicas para apoio à tomada de decisões;
- Redução de riscos operacionais e maior continuidade dos serviços do FUPREVAS.